



Foto 1: Medewerker Hanne Borteel en uitbater Robert Van Eygen. © Henk Deleu

Robert (49) van Pacific Eiland werkte tijdens lockdown harder dan ooit: “Mijn zaak volledig opgeknapt tijdens verplichte sluiting” Robert Van Eygen

van restaurant Pacific Eiland in Ieper bleef tijdens de verplichte sluiting niet bij de pakken zitten. Hij breidde zijn terras uit tot 200 plaatsen en maakte de pergola van zijn eethuis coronaproof. “Ik wil mijn klanten een vakantiegevoel in eigen land geven, dat is mijn grootste voldoening.” Al het nieuws over de heropening van de terrassen in de Westhoek kan je hier lezen.

Vanaf zaterdag 8 mei kunnen we eindelijk opnieuw iets gaan eten en drinken op café en restaurant. Weliswaar blijft alles beperkt tot het terras, maar dat zal de pret niet drukken. “Het wordt tijd dat de crisis voorbij is, want ik werk nu meer dan anders.” Robert Van Eygen wordt dit jaar 50 en baat sinds 1999 het restaurant Pacific Eiland in Ieper uit. Het idyllisch eethuis is te vinden op de historische vestingen, te midden van het groen en water.

Takeaway

“Het was even schrikken toen we voor een tweede keer onze deuren moesten sluiten, maar lang bij de pakken blijven zitten, is niet echt mijn stijl”, zegt de restauranthouder. “Zo schakelde ik weer direct over naar takeaway. Daarnaast maakte ik van de verplichte sluiting gebruik om mijn zaak op te knappen. In de loop van die 20 jaar, deed ik grote investeringen, maar nu had ik tijd om kleinere zaken aan te pakken zoals oplaadpunten voor fietsen en extra terrasverwarming. Met het oog op de heropening werd het terras aangepast en volledig coronaproof gezet. Ondernemen is in tijden van crisis je nog beter voorbereiden op de heropstart. Erin blijven geloven en dan nog efficiënter werken als alles weer normaal is. We maken gebruik van nieuwe mogelijkheden. Zo gaan we werken met een QR-code, waarmee mensen kunnen bestellen met hun eigen smartphone. Dat is coronaproof en ook tijdwinst voor de klant.”



Foto 2: De terras werd uitgebreid tot 200 zitjes. © Henk Deleu

Intimiteit

Voor Robert voelde de sluiting aan als een soort prepensioen. “Opeens moest er niets meer. Je zou het op het gemak kunnen nemen en een beetje meer kunnen genieten van het leven. Maar ik geniet het meest van mijn zaak tiptop op orde te zetten. ‘t Eilandje is mijn levenswerk en dat geeft mij veel voldoening. Mijn vrouw noemt het mijn maîtresse. Ja, ik heb genoten van die intimiteit met mijn eigen bedrijfje.”

“We werden gelukkig goed bijgestaan door de overheid. Het personeel kan op een tijdelijke werkloosheidsuitkering rekenen en er is de btw-verlaging. Ik ben blij dat niemand van mijn ploeg het schip heeft verlaten, meer zelfs, ik zoek nog nieuwe matrozen die mee aan boord van ons cruiseschip willen. De komende maanden worden enorm druk.”

Bootjes

De uitbater wou niemand in de steek laten tijdens de sluiting: zijn klanten, leveranciers noch de stad leper. “Moest iedereen zijn zaak of winkel op slot hebben gedaan, dan was leper een spookstad geworden. Veel toeristen kwamen tot hier voor een afhaalmaaltijd die ze dan in hun B&B nuttigden.”



Foto 3: Het restaurant is gelegen tussen het groen en het water. © Henk Deleu

“Corona is een goede les in nederigheid”, filosofeert de zaakvoerder. “Mensen denken altijd dat zij de baas zijn, maar onze planeet heeft nu toch even de puntjes op de i geplaatst. Ook leer je beseffen dat rust een enorme luxe is. Mensen gaan meer fietsen en wandelen en ontdekken hun eigen land. Je hoeft niet altijd naar het buitenland te gaan om plezier te maken. Ook op Pacific Eiland kan je, net als in Venetië, met bootjes varen.”

“Ik heb mijn klanten enorm gemist. Alles is veilig hier, dus wees welkom en geniet er vooral van. Een terras met allemaal gelukkige gezichten, mensen die ons bedanken, daar kijk ik zo naar uit.” Meer info via www.pacificeiland.be.